

CyberStart by Hiscox (CyberClear)

In het kader van de Cyber en Data Risks verzekering (CyberClear) geldt het navolgende:

- het **verzekerd bedrag** bedraagt € 100.000,- per **aanspraak/(eigen)schade** en per **verzekeringsjaar**;
- het **eigen risico** bedraagt € 1.000,- per **aanspraak/eigen schade**;
- **eigen schade** bij bedrijfsstagnatie (business interruption):
 - (i) **eigen schade** door bedrijfsstagnatie (BI) en
 - (ii) **eigen schade** door bedrijfsstagnatie (BI) als gevolg van een **menselijke fout**.

in afwijking van het **verzekerd bedrag** hierboven is de maximale vergoeding bij gelijk aan de **sublimiet** per dag vermeld in het onderstaande schema met een **schadevergoedingstermijn** van 1 maand en een **retentietijd** van 12 uur.

Jaarlijkse omzet	Maximale vergoeding per dag
€ 0,01 t/m € 250.000,--	€ 250,--
€ 250.001,-- t/m € 500.000,--	€ 500,--
€ 500.001,-- t/m € 1.000.000,--	€ 750,--
> € 1.000.001,-- t/m € 10.000.000,--	€ 1.250,--

- tevens is het bepaalde onder bedrijfsstagnatie 4.1.5 van de polisvoorwaarden geheel vervangen door het navolgende;
Na een gedekte stagnatie of **eigen schade** uit hoofde van 2.1.5, 2.1.6 of 2.1.9 vergoeden **wij** per dag een bedrag zoals aangegeven in het bovenstaande schema op basis van **uw inkomsten** gedurende de **looptijd van de polis** die **u** hebt opgegeven aan **ons** op het moment van acceptatie. Dit bedrag is inclusief vergoeding voor **hogere arbeidskosten**.
De **schadevergoedingstermijn** is 1 maand.
Als **u uw inkomsten** niet aan **ons** heeft opgegeven in de aanloop naar het huidige **verzekeringsjaar**, dan zullen **wij** de laatste informatie die **u ons** heeft verstrekt gebruiken en zullen **u** na afloop van de **schadevergoedingstermijn** vragen om een getekende verklaring ter bevestiging dat de schade uitkering in lijn is met de door **u** daadwerkelijk geleden schade.
- optionele dekking **eigen schade** door stagnatie bij een **informatietechnologiedienstverlener** waar **u** afhankelijk van bent (ict dependent business interruption) is **niet** van toepassing.
- er is een **sublimiet** van € 25.000,-- per **verzekeringsjaar** per dekkingsonderdeel, (i) elektronische diefstal, (ii) telefoonfraude, (iii) social engineering + social-engineeringschade opdrachtgevers, (iv) frauduleus gebruik van **uw** elektronische identiteit (deze dekkingsonderdelen cumuleren niet).
- er is een **sublimiet** van € 15.000,-- per **verzekeringsjaar** voor eigen ingreep vergoeding voor kosten gemaakt in de eerste 72 uur na het incident (2.4.1).
- er is een kostenvergoeding voor **uw** aanwezigheid bij een gerechtelijke instantie van € 300,-- per dag(deel)(2.4.2).
- de van toepassing zijnde polisvoorwaarden zijn **CyberClear by Hiscox 2022 (HCC - 2022/01)**;
- het **rechtsgebied** is de gehele wereld exclusief de Verenigde Staten van Amerika en Canada;
- **melding** van een **aanspraak**, een **omstandigheid** of **eigen schade** dient zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk gericht te worden aan **ons** (Hiscox Nederland);

(Hiscox incident response team)

Incident responsenummer : + 31 (0)20 517 0700 en per e-mail hiscox.claims@hiscox.nl.

Onze voorafgaande schriftelijke toestemming is noodzakelijk voor het inschakelen van experts of het maken van (on)kosten.

In aanvulling op de polisvoorwaarden HCC-2022/01 (3. Dit is niet gedekt), zijn **wij** niet tot enige vergoeding van schade of kosten (waaronder **kosten van verweer**) gehouden in verband met of voortvloeiende uit aanspraken, **eigen schade** of andere aansprakelijkheden indien:

U/verzekerde behoort tot de navolgende branches/sectoren en/of de navolgende diensten levert:

- financiële instellingen en financieel dienstverleners (Wft)
- betalingsverwerking (payment service providers)
- sociale netwerk- en datingplatformen
- kredietbeoordelaar/ratingbureaus
- kansspel-sector
- seksbranche
- politieke partijen (waaronder wetenschappelijke bureaus)
- logistiek en op- en overslag

- lucht- en ruimtevaart
- defensie- en wapenindustrie
- ICT managed service providers (MSP's)*
- * Met ICT managed service providers bedoelen wij informatie- en communicatietechnologie dienstverleners die producten van **derden** (bijv. AWS, Microsoft Suite) doorverkopen met of zonder aanvullende (configuratie)diensten met toegang op afstand om toegang te krijgen tot de eigen **computersystemen** op de netwerken van de **opdrachtgever** voor onderhoud en updates, MSP's die beheerde infrastructuurdiensten (bijv. servers, opslag, netwerken) aanbieden aan opdrachtgevers met behulp van datacenters van **derden** en die volledig beheerde diensten aanbieden met eigen ontwikkelde software oplossingen, waarbij er verantwoordelijk is voor het beheer, de goede werking, beveiliging en onderhoud, alsmede MSP's die deze end-to-end diensten aanbieden met een eigen infrastructuur (bijv. servers, opslag, netwerken).

Tevens zijn wij niet tot enige vergoeding van schade of kosten (waaronder **kosten van verweer**) gehouden in verband met of voortvloeiende uit **aanspraken, eigen schade** of andere aansprakelijkheden indien:

- **u/verzekerde** gezamenlijk meer dan € 10.000.000 omzet of exploitatiesom heeft;
- **u/verzekerde** gezamenlijk meer dan 25% van de omzet door export naar de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada genereert;
- er een **dochtervennootschap/deelneming** buiten de EER (Europese Economische Ruimte) en/of Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland aanwezig is;
- **u/verzekerde** een lokale **dochtervennootschap/deelneming** bent/is of een onderdeel uit maakt van een concern/bedrijf met een totale wereldwijde omzet groter dan € 100.000.000 (100 miljoen);
- **u/verzekerde** een franchisenemer of franchisegever bent/is;
- **u/verzekerde** toegang op afstand heeft tot de **(computer)systemen** van **derden**;
- **u/verzekerde** van meer dan 500.000 personen gevoelige persoonsgegevens (conform de definitie AVG) heeft en/of heeft opgeslagen in **uw** eigen netwerk en/of **(computer)systemen** of bij **derden**;
- **u/verzekerde** operationele technologieën (OT)**; industriële controlesystemen (ICS), toezichthoudende controlesystemen (SCADA) of distributed controlesystemen (DCS), gebruikt;

Beveiligingsmaatregelen

- er geen een antivirus programma van een gerenommeerde leverancier (bijv. AVG, ESET, McAfee, Norton, Windows Defender) is geïnstalleerd en geactiveerd op **uw (computer)systemen**, inclusief Apple computers;
- er niet minimaal wekelijks een back-up wordt gemaakt van ***kritische gegevens en/of systemen en deze los van **uw (computer)systeem** wordt bewaard dan wel opgeslagen of in één van de volgende cloudoplossingen: Microsoft OneDrive, Google Drive, iCloud of Azure Recovery Services Vault, Amazon, Veeam, IBM;
- er niet tenminste binnen 30 dagen nadat patches of software updates door de fabrikant zijn uitgegeven de patches en software updates worden uitgevoerd op **uw (computer)systemen**;
- er in **uw (computer)systeem/netwerkomgeving** besturingssystemen die niet langer door de fabrikant worden ondersteund (legacy systems) worden gebruikt, zoals Windows XP, Windows 7 of Windows Server 2008 (tenzij uitsluitend in een geïsoleerde netwerkomgeving dus los van internet of andere **(computer)systemen**);

**** Operationele technologie is hard- en/of software die een verandering detecteert of veroorzaakt, door middel van de directe bewaking en/of besturing van industriële apparatuur, activa, processen en gebeurtenissen.**

***** Kritische gegevens/data en kritische systemen worden gedefinieerd als de gegevens/data en systemen die ervoor zorgen dat u inkomsten verliest als ze offline zijn of langer dan 24 uur niet beschikbaar zijn. Waar van toepassing omvat dit ook de gegevens/data van uw klant/opdrachtgever, als een verlies van deze gegevens/data kan leiden tot een aanspraak wegens nalatigheid tegen u.**

HCT1 Terrorismedekking (NHT)

Op deze verzekering is het Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) van toepassing.

Hiscox verstrekt verzekerde desgewenst, kosteloos, de volledige tekst van het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting. Ook kan verzekerde het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT en het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, downloaden van de internetsite van de NHT:
www.terrorisneverzekerd.nl.

HCC0 (Mede)verzekerden

Onder **u** word(t)(en) mede verstaan **dochtervennootschappen** van **verzekeringnemer** ook zonder eerdere vermelding op het ingevulde aanvraagformulier of (online) verzekeringsvoorstel binnen de kaders van de definitie van **dochtervennootschap**.

HCC34 Sancties en/of handelsbeperkingen

Wij zijn niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze **polis**, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving (sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van (landen van) de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika) uit hoofde waarvan het **ons** verboden is om krachtens deze **polis** dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

HCC35 (cyber)oorlog uitsluiting

Wij zijn niet tot enige vergoeding van schade of kosten (waaronder **kosten van verweer**) gehouden in verband met of voortvloeiende uit **aanspraken**, **eigen schade** of andere aansprakelijkheden die direct of indirect het gevolg zijn van:

- elke **oorlog** of **cyberoperatie**
 - a. Als een **relevante staat** een **cyberoperatie** toeschrijft aan een andere **staat**, of beweert dat een **cyberoperatie** is uitgevoerd:
 - i. ter ondersteuning van; of
 - ii. namenseen **staat**, dan wordt voor de toepassing van deze uitsluiting een **cyberoperatie** geacht te hebben plaatsgevonden, en is deze uitsluiting van toepassing. Een **cyberoperatie** wordt nog steeds geacht te hebben plaatsgevonden en deze uitsluiting is nog steeds van toepassing indien een **staat**, met inbegrip van een **relevante staat**, de toeschrijving of bewering tegensprekt of ontkent.
 - b. Indien er 14 dagen na de datum waarop **u** voor het eerst melding maakt van een **aanspraak**, **eigen schade** of andere aansprakelijkheid, geen toerekening heeft plaatsgevonden zoals hierboven uiteengezet, mogen **wij** vertrouwen op elke redelijke gevolgtrekking met betrekking tot de toerekening van de **cyberoperatie** aan een andere **staat** of degenen die handelen ter ondersteuning van of namens een **staat**.

Als er een geschil is tussen **u** en **ons** over de vraag of er een **cyberoperatie** heeft plaatsgevonden, is het aan **ons** om aan te tonen dat deze uitsluiting van toepassing is.

Aanvullende definities in het kader van deze clause:

Computer of digitale technologie

Alle programma's, computernetwerken, software, operationele technologie, op internet aangesloten apparaten, op netwerken aangesloten apparaten, informatietechnologie, communicatiesystemen, met inbegrip van maar niet beperkt tot internet-of-things apparaten, e-mailsystemen, intranet, extranet, websites of cloudcomputingdiensten.

Cyberoperatie

Het gebruik van **computer- of digitale technologie** door, namens of ter ondersteuning van een **staat** om gegevens of **computer- of digitale technologie** in of van een andere **staat** te verstoren, te blokkeren, te corrumperen, aan te tasten, te manipuleren of te vernietigen.

Oorlog

- Het gebruik van fysiek geweld door een **staat** tegen een andere **staat**, al dan niet met een oorlogsverklaring;
- Burgeroorlog, opstand, revolutie of munitie; en
- Een van de volgende omstandigheden in Nederland veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze begrippen zijn gedefinieerd in

de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars d.d. 2 november 1981 is gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.

Relevante staatElke **staat**:

- waarin de door een **cyberooperatie** getroffen gegevens (data) of **computer- of digitale technologie** zich fysiek bevinden of zijn opgeslagen;
- die permanent lid is van de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties;
- die lid is van de inlichtingenalliantie "Five Eyes"; of
- die lid is van de Noord-Atlantische Verdragsorganisatie (NATO).

Staat

Elke soevereine staat.

Ondertekening:

Hiscox SA 100,00 %

Namens Hiscox SA
Hiscox Nederland