

## Polisvoorwaarden

Door ondertekening van dit formulier (PPP) gaat u akkoord met het sluiten van de verzekering. De dekking zal uitsluitend ingaan na bevestiging daarvan door Hiscox. De verzekeringsperiode is 12 maanden doorlopend, met een stilzwijgende verlenging van telkens 12 maanden, tenzij beëindigd conform de polisvoorwaarden en is dagelijks opzegbaar. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. U bevestigt door ondertekening van dit formulier expliciet dat u de algemene- en specifieke polisvoorwaarden accepteert en dat u de inhoud en de reikwijdte van de bepalingen van deze voorwaarden gelezen en begrepen heeft. Alle informatie is beschikbaar via uw verzekeringsadviseur of op [www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl).

## Privacy

De persoonsgegevens benodigd voor deze verzekering kunnen worden opgenomen in een door ons gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing.

Hiscox is een handelsnaam voor een aantal bedrijven. Het specifieke bedrijf dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens staat aangegeven in de documentatie die wij aan u verstrekken.

## Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij verzamelen gegevens over u om verzekeringen te verstrekken, te beheren en claims te behandelen. Uw gegevens worden ook voor zakelijke doeleinden gebruikt, zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. In dit kader kunnen uw gegevens worden gedeeld en kunnen gegevens over u worden verkregen van onze groepsmaatschappijen en derden, waaronder verzekeringsadviseurs en -intermediairs, schade-experts, advocaten, kredietinformatiebureaus, preventie- en securitydienstverleners, herverzekeraars, professionele adviseurs, toezichthouders of bureaus voor fraudepreventie. Daarnaast kunnen wij telefoongesprekken met u opnemen om ons te helpen de diensten en producten die wij aanbieden te monitoren en te verbeteren. Waar nodig zullen wij uw voorafgaande toestemming vragen alvorens uw persoonsgegevens te verwerken.

## Gedragscode

Bij het verzamelen en verwerken van uw gegevens houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## Stichting CIS

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Kijkt u voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het adres en het privacyreglement van Stichting CIS.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Voor meer informatie over de wijze waarop uw gegevens worden gebruikt en over uw rechten in verband met uw gegevens, verwijzen wij u graag naar onze volledige privacyverklaring op [www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl).

## Klachtenprocedure

Bent u ontevreden of heeft u een klacht over onze verzekeringen of dienstverlening? Dan willen wij dit graag van u horen.

U kunt uw klacht melden via ons contactformulier op [www.hiscox.nl/klachten](http://www.hiscox.nl/klachten) of door een brief te sturen naar: Hiscox Nederland, t.a.v. Klachten-coördinator Hiscox, Postbus 87033, 1080 JA Amsterdam. Na ontvangst van uw klacht zullen wij deze direct in behandeling nemen. Wij beantwoorden uw klacht binnen twee weken of sturen u een voortgangsbericht.

Als u niet tevreden bent met het resultaat van onze klachtbehandeling, dan kunt u (mogelijk) een klacht indienen bij de volgende geschilleninstanties:

- Nederlandse Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) - [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

(alleen voor consumenten en de indientermijn bij Kifid is drie maanden na onze definitieve reactie op uw klacht)

- Luxemburgse Ombudsman voor verzekeringen (ACA) - [www.acac.lu](http://www.acac.lu)

- Europese Online Dispute Resolution platform (ODR) - [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)

(alleen als u als consument uw verzekering online bij ons heeft afgesloten)

Voor meer informatie over de te volgen procedure en de daaraan gestelde eisen, verwijzen wij u naar de website van de betreffende geschilleninstanties.

Als u geen gebruik wilt of kunt maken van een geschilleninstantie, of als de uitkomst van de procedure niet bevredigend is, dan kunt u uw klacht ook voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

## Fraude

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, vertrouwen wij erop dat u ons daarvoor alle benodigde en juiste informatie verstrekt. Ook wanneer u een schademelding bij ons doet, gaan wij er van uit dat u ons juist informeert. Het is fraude wanneer u dit opzettelijk en doelbewust niet doet om er zelf (of een ander) beter van te (laten) worden en ons te benadelen.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Als uit het onderzoek is gebleken dat

- zich schuldig heeft gemaakt aan fraude, dan kunnen wij verschillende maatregelen nemen, zoals;

- u dekking ontzeggen bij een schade en niets vergoeden of een (ten onrechte) uitgekeerde schade terugvorderen;

- extra gemaakte kosten (bijvoorbeeld onderzoekskosten) bij u in rekening brengen al dan niet met behulp van SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling) die de bedragen voor ons kan incasseren in Nederland;

- uw polis onmiddellijk beëindigen en u uitsluiten van het afsluiten van toekomstige verzekeringen bij ons;

- een melding bij het Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS) en/of het Centrum Bestrijding Verzekeringsschadelijkeit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars en mogelijk aangifte doen bij de politie.

Voor meer informatie over ons fraudebeleid kijkt u op [www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl).

## Slotverklaring

De verzekeringnemer bevestigt/verklaart, mede gelet op de inhoud van artikel 7:928 BW, dat de gegeven informatie/verklaringen juist en volledig is/ zijn en dat mededeling is gedaan (na gedegen onderzoek) van de feiten en omstandigheden die voor Hiscox van belang zijn voor de beoordeling van zowel het te verzekeren risico als ten aanzien van verzekeringnemer en verzekerden. De verklaringen vormen, tezamen met de overige aan Hiscox verstrekte informatie, de grondslag voor, en vormen een integraal onderdeel van de verzekeringsovereenkomst.

Artikel 7:928 BW bepaalt dat de verzekeringnemer verplicht is voor het sluiten van de overeenkomst alle feiten mee te delen die hij kent of behoort te kennen en waarvan, naar hij weet of behoort te begrijpen, de beslissing van de verzekeraar of, en zo ja, op welke voorwaarden, hij de verzekering zal willen sluiten afhangt of kan afhangen. Dit geldt ook voor de derden wiens belangen de verzekering dekt of mede dekt. Indien de mededelingsplicht niet of onvoldoende wordt nagekomen, kan de verzekeraar daar op grond van artikel 7:930 BW, afhankelijk van het verzuim, gevolgen aan verbinden waaronder het met dadelijke ingang opzeggen van de verzekering, het beperken van de dekking en het weigeren of beperken van een schadevergoeding op grond van de verzekering.

#### Ondertekening

Ondergetekende verklaart verzekeringnemer bevoegd te vertegenwoordigen, zoals directeur, partner of bevoegd manager.

Naam ondertekenaar:

Plaats:

Datum: / /

Gewenste ingangsdatum polis: / /

Handtekening:

Mogelijkheid elektronisch ondertekenen: Door 'Akkoord' te typen, geef ik opdracht tot sluiting van deze verzekering en verklaar ik dat het woord 'Akkoord' een geschreven handtekening vervangt.